

Haase Reisen GmbH · Stockenstrasse 7 · 53113 Bonn

Haase-Reisen GmbH
Stockenstrasse 7 · 53113 Bonn
Tel. 0228 658588 oder 658933
reisebuero@haase-reisen.de
www.haase-reisen.de

Geschäftsführerin: Antje Moecke
HRB Bonn 4932

Liebe Kundinnen und Kunden unseres Reisebüros, liebe Reisefreunde,

ein turbulentes und herausforderndes Jahr liegt hinter uns und der gesamten Reisebranche. Während des ersten Lockdowns im Frühjahr hatten wir alle Hände voll damit zu tun, unseren Gästen aus allen Teilen der Welt einen Rückflug in die Heimat zu ermöglichen und zahlreiche Fragen zu gebuchten Reisen im Sommer zu beantworten. Leider zerplatzten die großen Reiseträume aufgrund der weltweiten Reisewarnung, was wir mindestens so bedauert haben wie Sie. Bis auf ganz wenige Ausnahmen konnten immerhin alle Reisen kostenlos storniert und abgewickelt werden, was wiederum viele Wochen und Monate in Anspruch genommen hat. Die letzten Erstattungen werden wohl in den nächsten Wochen bearbeitet werden.

Das Positivste in diesen harten Monaten aber war Ihre Unterstützung!
Ihr Verständnis, Ihre Geduld, Ihre Wertschätzung, Ihr Vertrauen und moralische sowie finanzielle Hilfe haben uns jeden Tag aufs Neue motiviert, weiter zu machen. Diese breite Unterstützung hätten wir so niemals erwartet. Von ganzem Herzen Danke dafür! Ohne Sie hätten wir das niemals geschafft.

Dank Sofort- und Überbrückungshilfe der Bundesrepublik Deutschland sowie ein paar Reserven aus den Vorjahren sehen wir nun positiv gestimmt in die Zukunft, wie auch immer diese reisetechisch aussehen mag. Sicherlich werden die Impfungen und der vermehrte Einsatz von Schnelltests einen großen Anteil an unserer neuen Reisefreiheit haben, die wir uns mit Ihnen allen zurückwünschen. Gespannt und dankbar schauen wir deshalb auf die nächsten Monate und das Neue Jahr. Auch die kommenden Herausforderungen werden wir bewältigen!

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie von ganzem Herzen ein Fröhliches Weihnachtsfest und ein gutes und vor allem gesundes Neues Jahr.

Mit dankbaren Grüßen

Ihr Team von Haase-Reisen ♥